

Kroatië

In Kroatië worden loopbaanbegeleiding verstrekt aan alle burgers die studeren, werken, werkloos zijn of van loopbaan willen veranderen. De overheid biedt gratis diensten aan ter ondersteuning van een leven lang leren en loopbaanontwikkeling.

Laatst bijgewerkt: december 2023

Aanbod

In Kroatië wordt loopbaanbegeleiding aangeboden in de arbeidsmarkt- en onderwijssector.

Loopbaanbegeleiding in het primair en voortgezet onderwijs worden voornamelijk gegeven door niet-onderwijspersoneel, zoals pedagogen, psychologen, bibliotheekpersoneel en schoolleiders. In het hoger onderwijs wordt gewerkt aan de oprichting van nieuwe facultaire en universitaire loopbaancentra voor studenten en worden bestaande centra verder ontwikkeld. Deze centra bieden studenten psychologische begeleiding, informatie over het zoeken naar werk en trends op de arbeidsmarkt, netwerkactiviteiten met het bedrijfsleven en informatie over mobiliteit. In het volwassenenonderwijs wordt loopbaanondersteuning aangeboden in een aantal instellingen voor volwassenenonderwijs en -opleiding, zoals openbare open universiteiten.

Op de arbeidsmarkt bieden de [Kroatische publieke dienst voor arbeidsbemiddeling \(Hrvatski Zavod Za Zapošljavanj \(HZZ\)\)](#) en de [centra voor levenslange loopbaanondersteuning \(Centar za informiranje i savjetovanje o karijeri \(CISOK\)\)](#) voornamelijk loopbaanondersteuning aan. Loopbaanbegeleiding bestaat uit online begeleiding, brochures en verschillende type informatieactiviteiten voor groepen en workshops. Deze bieden advies op het zoeken en creëren van kansen op de arbeidsmarkt en verbeteren technieken voor het zoeken naar een baan. Gespecialiseerde loopbaanprofessionals - zoals psychologen en pedagogen die een vervolgopleiding hebben gehad op het gebied van loopbaanbegeleiding - training hebben gehad, verlenen loopbaanbegeleiding aan werklozen, werkzoekenden en studenten. Individuele begeleiding wordt geboden aan personen die een meer geïndividualiseerde aanpak nodig hebben, zoals mensen die moeite hebben met leren of risico lopen op sociale uitsluiting.

Arbeidsmarktinformatie

De [Kroatische publieke dienst voor arbeidsbemiddeling \(Hrvatski Zavod Za Zapošljavanj \(HZZ\)\)](#) biedt data, trends en verwachtingen over de arbeidsmarkt.

[Study in Croatia](#) is de officiële bron van informatie over hoger onderwijs in Kroatië en is bedoeld voor toekomstige internationale studenten en leraren en hoger onderwijsinstellingen die opzoek zijn naar nieuwe academische partners. Het portaal geeft een overzicht van het hoger onderwijs systeem in

Kroatië, praktische informatie over aanmelding, het studentenleven, visa, studenten services en algemene informatie over Kroatië. Het portaal promoot Kroatië als een aantrekkelijke bestemming om te studeren voor internationale studenten. Het [Ministerie van Wetenschap en Onderwijs](#) en het [Agentschap voor Mobiliteit en EU programma's \(Agencija Za Mobilnost I Programe EU \(AMPEU\)\)](#) coördineren dit initiatief.

Beleid & Organisatie

Het [Ministerie van Wetenschap en Onderwijs](#) en het [Ministerie van Arbeid en Pensioen Systeem](#) houden toezicht op de uitvoering en ontwikkeling van levenslange loopbaanondersteuning in Kroatië. Zij worden ondersteund door verschillende nationale, regionale en lokale instanties, waaronder de [Kroatische publieke dienst voor arbeidsbemiddeling \(Hrvatski Zavod Za Zapošljavanj \(HZZ\)\)](#), het Agentschap voor Onderwijs en Lerarenopleiding, het [Agentschap voor Wetenschap en Hoger Onderwijs \(Agencije za znanost i visoko obrazovanje \(AZVO\)\)](#), het Agentschap voor Beroepsonderwijs en Volwasseneneducatie, en nog vele andere. In 2015 is het Forum voor Levenslange Loopbaanondersteuning - een beleidsadviesnetwerk voor levenslange loopbaanondersteuning - opgezet om relevante stakeholders samen te brengen met als doel efficiënter en systematischer beleid te maken.

In 2015 is een meer systematische set aan maatregelen geïntroduceerd in een [nationale strategie voor levenslange loopbaanontwikkeling voor de periode 2016-2020 \(Strategija Cjeloživotnog Profesionalnog Usmjeravanja I Razvoja Karijere U Republici Hrvatskoj 2016-2020\)](#). De strategie representeert het begin van de ontwikkeling van een kwalitatief systeem van levenslange loopbaanondersteuning in Kroatië. Het is een formeel raamwerk met prioriteiten, maatregelen en stakeholders in verschillende onderwijs- en arbeidsmarktsectoren. Het bijbehorende actieplan beschrijft een uitgebreide lijst aan activiteiten als antwoord op de verschillende uitdagingen die genoemd worden in strategie. Ook beschrijft het de rol van verschillend stakeholders hierin, hun vaardigheden en verantwoordelijkheden.

De [Kroatische strategie voor onderwijs, wetenschap en technologie en de implementatie ervan \(Nove boje znanja\)](#) heeft als doel om een systeem te ontwikkelen voor het identificeren, stimuleren en ontwikkelen van de talenten en kansen van mensen. Ook beoogt het levenslange loopbaanbegeleiding te versterken. Er is een speciale focus op de behoefte om levenslange loopbaanbegeleiding te introduceren in alle onderwijsniveaus: van voorschoolse educatie tot volwassenonderwijs.

Financiering

Meer informatie volgt.

Instrumenten & Tools

Zie '[Arbeidsmarktinformatie](#)' voor een portaal met meer informatie over het hoger onderwijs systeem in Kroatië.

Kwaliteit

De [nationale strategie voor levenslange loopbaanontwikkeling voor de periode 2016-2020 \(Strategija Cjeloživotnog Profesionalnog Usmjeravanja I Razvoja Karijere U Republici Hrvatskoj 2016-2020\)](#) schetst verschillende principes die de basis vormen voor de uitvoering van levenslange loopbaanondersteuning in Kroatië: onafhankelijkheid, onpartijdigheid, gelijke kansen, beschikbaarheid, toegankelijkheid en gegevensbescherming.

Onderzoek & Innovatie

Verschillende instanties in Kroatië doen onderzoek naar levenslange loopbaanbegeleiding:

De [Kroatische publieke dienst voor arbeidsbemiddeling \(Hrvatski Zavod Za Zapošljavanj \(HZZ\)\)](#) biedt data, trends en verwachtingen over de arbeidsmarkt.

Het [Agentschap voor Wetenschap en Hoger Onderwijs \(Agencija za znanost i visoko obrazovanje \(AZVO\)\)](#) heeft een vragenlijst uitgezet over de oprichting van loopbaancentra voor studenten en werknemers van hoger onderwijsinstellingen, de soorten diensten die worden verleend en hun ontwikkelbehoeften.

Het Instituut voor Sociaal Onderzoek in Zagreb (<https://www.idi.hr/en/home>) doet wetenschappelijk onderzoek naar onder andere sociale structuur en stratificatie, jongeren, ruimte, onderwijs, wetenschap en technologie, cultuur, religie en gender.

Ook het [Agentschap voor Mobiliteit en EU-programma's \(Agencija Za Mobilnost I Programe EU \(AMPEU\)\)](#)/Euroguidance Kroatië heeft een aantal onderzoeken uitgevoerd rondom loopbaanondersteuning. In 2013 is er een [onderzoek uitgebracht naar de mogelijkheden en perspectieven op het basisonderwijs in loopbaanbegeleiding](#). In 2014 deden ze [onderzoek naar de bestaande capaciteit van basisscholen en middelbare scholen om loopbaanbegeleiding te implementeren in Kroatië](#). De resultaten van het onderzoek dienen als een goede indicator voor de praktische aspecten van de loopbaanbegeleiding in het basis- en voortgezet onderwijs. Ze werden als zodanig opgenomen in de strategie voor levenslange loopbaanbegeleiding in Kroatië voor de periode 2016-2020 als een van de uitgangspunten bij het opstellen van prioriteiten en maatregelen voor het basis- en voortgezet onderwijs. Daarnaast kwam in 2017 een [onderzoek uit naar loopbaanbegeleiding in basisscholen en middelbare](#)

[scholen vanuit het perspectief van de student.](#)

Professionalisering

Kroatië voorziet momenteel niet in onderwijs voor loopbaanbegeleiders in het hoger onderwijs, zoals specifieke studieprogramma's voor loopbaanbegeleiding of specifieke programma's voor professionalisering. Loopbaanprofessionals in het onderwijs en de arbeidsmarkt hebben een universitair diploma in relevante discipline (zoals psychologie, maatschappelijk werk of pedagogie) met een aanvullende beroepsopleiding. Als ze hierna gaan werken in de arbeidsmarktsector, sluiten ze deze opleiding af met een examen in levenslange loopbaanbegeleiding. Als professionals werkzaam willen worden in de onderwijssector, doen ze examen in onderwijs.

Om loopbaanprofessionals de mogelijkheden te bieden voor verdere professionele ontwikkeling heeft Euroguidance Kroatië sinds 2013 een [programma voor professionele ontwikkeling \(Uvod U Profesionalno Usmjeravanje\)](#). Meer dan 450 schoolpsychologen, pedagogen en leerkrachten hebben inmiddels aan het programma deelgenomen.

Technologie

Zie '[Arbeidsmarktinformatie](#)' voor een portaal met meer informatie over het hoger onderwijs systeem in Kroatië.

Toegankelijkheid

In Kroatië worden diensten voor levenslange loopbaanondersteuning, loopbaanadvies en voorlichting verstrekt aan alle burgers die studeren, werken, werkloos zijn of van loopbaan willen veranderen. De overheid biedt gratis diensten aan ter ondersteuning van een leven lang leren en loopbaanontwikkeling.